

JAK POZNAT SERIÓZNÍ E-SHOP

Někteří uživatelé se kvůli možnosti setkání s neseříznými obchodníky a podvodníky obávají nakupovat prostřednictvím internetu. Poradíme vám proto, jak si e-shop proklepnout a jakému typu obchodů se vyhnout.



info

STÍŽNOSTI NAJDETE VŽDY
Počítejte s tím, že nějaké negativní zkušenosti se najdou prakticky vždy. Kdybyste se vyhnuli všem e-shopům, na které si někdo někdy stěžoval, na internetu byste nemohli nakupovat. Na kritiku je tedy třeba hledět s určitým nadhledem. Je nutné vyhodnotit její závažnost a četnost.

Vdnešní době nelze rozeznat seriózní obchod od toho neseřízného jen za základem jeho grafické podoby. Praktické zkušenosti ukazují, že „naleštěné“ stránky dnes může mít kdejaký podvodník, naopak obchod seriózního prodejce může naopak na první pohled vypadat nevábne. Indikátorem serióznosti obchodu může být ale to, jestli na něm obchodník prezentuje všechny zákony požadované náležitosti (viz článek na další straně).

ZKUŠENOSTI DRUHÝCH

E-shop si můžete jednoduše proklepnout přes vyhledávač, jako je Google.cz nebo Seznam.cz. Stačí zadat název obchodu a doplnit slůvko „zkušenosti“. Je namístě poznamenat, že tímto způsobem pravděpodobně naleznete převážně negativní zkušenosti. Jak to tak už obecně chodí, nespokojení lidé o sobě dávají vědět mnohem aktivněji než ti spokojení.

Objektivnější hodnocení lze nalézt na serveru Heureka.cz (www.heureka.cz). Ten kromě možnosti nalézt

zboží a porovnat ceny v obchodech obsahuje i databázi obchodů s hodnocením od zákazníků, kteří s daným obchodem již mají zkušenosti. Na stránkách serveru Heureka.cz stačí zadat název obchodu do vyhledávacího políčka, a dostanete se na profil obchodu, obsahující zákaznické hodnocení.

PŘÍLIŠ DOBRÉ NABÍDKY

V posledních letech se na tuzemském trhu hojně rozmnožily vyloženě podvodné e-shopy. Existují obvykle jen tak dlouho, než se na jejich nekalou činnost přijde. Vystopovat jejich provozovatele je však velice obtížné. Tyto podvodné e-shopy

obvykle lákají na žádané zboží (např. nejnovější výkřiky techniky). Slibují buď velice nízkou cenu, nebo okamžité dodání, i když je dané zboží momentálně na trhu nedostupné. Podmínkou je ovšem platba předem.

Podvodník pouze inkasuje peníze od důvěřivých zákazníků, které se mu podařilo nacytat. Pak se snaží vytrádit. My radíme u důkladně neproověřeného obchodu nikdy neplatit za zboží předem. Pokud jste se stali obětí výše popsaného podvodu, obraťte se na Policii ČR a Českou obchodní inspekci (ČOI). Peníze zpět se ovšem podaří získat jen ve zlomku případů.

■ JIŘÍ MACICH ml., jiri@macich.net

UŽITEČNÉ INFORMACE o internetových obchodech poskytuje například portál Heureka.cz.

info

CERTIFIKÁTY PRO ČESKÉ OBCHODNÍKY

Řídit se můžete také podle certifikace. Tu mohou obchodníci získat například od Asociace pro elektronickou komerci (www.apek.cz), od nákupního serveru Heureka.cz (www.heureka.cz) nebo od Sdružení obrany spotřebitelů (www.spotrebitele.info). To, zda obchod opravdu prošel hodnocením dané organizace v rámci certifikačního procesu, si vždy ověřte na webu dané organizace. Nespokojte se jen s tím, že se držením certifikátu obchodník chlubí. Už se objevilo mnoho případů, kdy se obchodník certifikátem honosil lživě.

PROGRAM GARANCE NÁKUPU

Velmi zajímavá je garance nákupu (www.garancenakup.cz), kterou svým uživatelům nabízí server Heureka.cz ve spolupráci s pojišťovnou právní ochrany D.A.S. Bezplatně zaregistrovaným uživatelům serveru Heureka.cz se u vybraných obchodů garantuje vrácení peněz při nedodání předem zaplaceného zboží, při dodání jiného zboží než objednaného nebo při nevyplacení peněz zpět v případě zboží vráceného v zákonné lhůtě. Garance platí až do částky 10 000 Kč.